



Universidad Veracruzana



ProAcciónUV

Programa de Actualización, Capacitación e Innovación
de la Universidad Veracruzana

Inteligencia emocional en el liderazgo

Inteligencia emocional

Características de un líder que amas

Características de un líder que no ama

menti.com

código 1773 2278

PERCIBIR
EMOCIONES

COMPREDER LAS
EMOCIONES

INTELIGENCIA
EMOCIONAL



MANEJAR LAS
EMOCIONES

UTILIZAR LAS
EMOCIONES

¿Por qué la Inteligencia emocional
puede definir el éxito de un líder?

The #1 ability for leaders



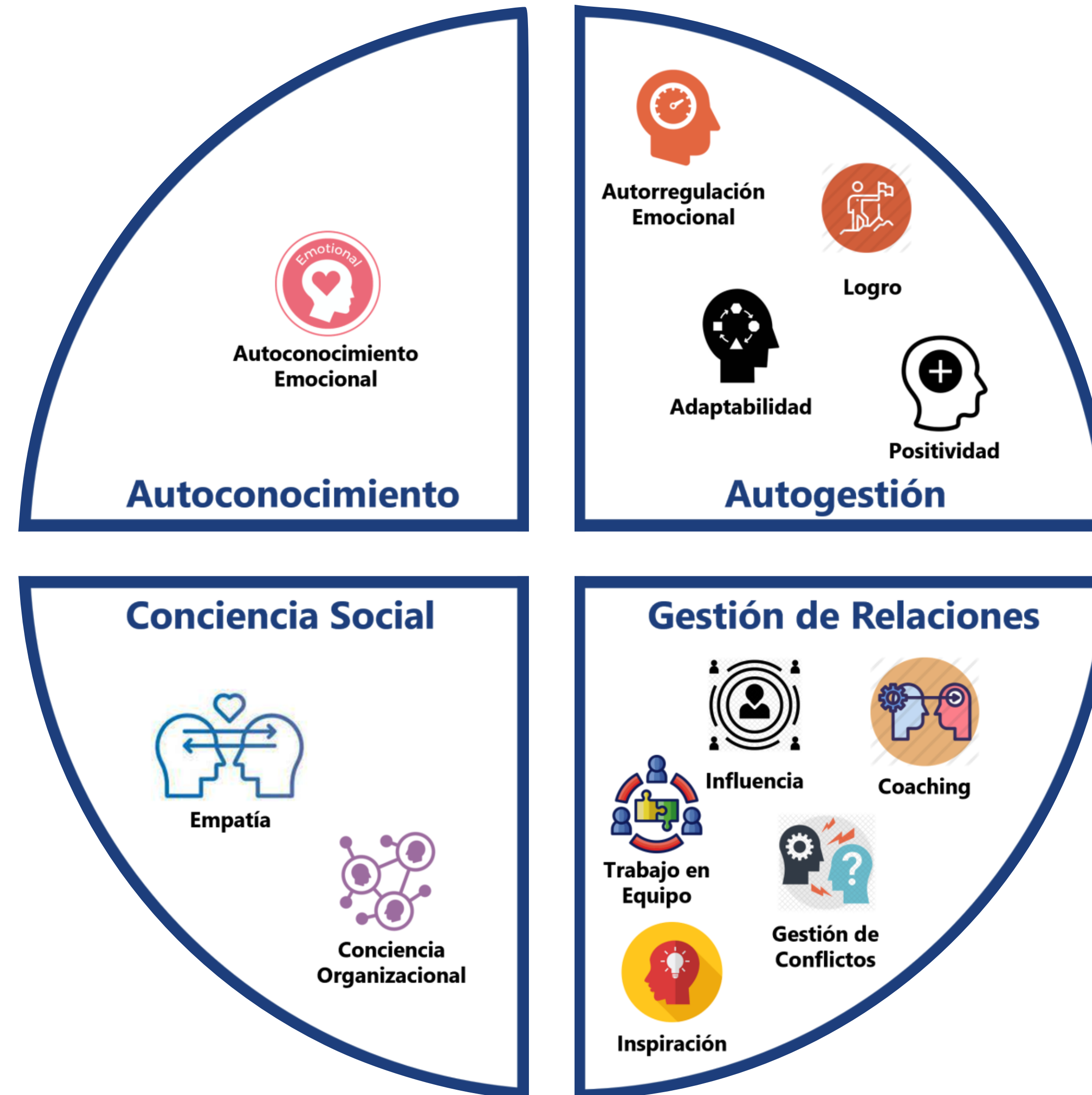
Big Think+. [BT+]. (15 de agosto de 2024). *Emotional Intelligence: The #1 ability for leaders* | Daniel Goleman. [Video]. YouTube. <https://rb.gy/lbn7jg>

«Capacidad de reconocer,
comprender y gestionar las propias
emociones y las de los demás para
guiar decisiones y relaciones»

- Daniel Goleman, 1995

«Estilo que inspira, desafía
intelectualmente y fomenta la
conexión emocional con un
propósito común»

- Bass & Riggio, 2006



Las 12 competencias de la Inteligencia Emocional según Daniel Goleman

Líderes

Inteligencia emocional

- Autoconciencia: «reconocer emociones propias y su impacto en el equipo».
- Autorregulación: «manejar impulsos y adaptarse a crisis».
- Empatía: «escuchar activamente y validar perspectivas».
- Habilidades Sociales: Comunicación asertiva y construcción de confianza».



«El 90% de los líderes de alto desempeño tienen inteligencia emocional desarrollada»

- Bradberry, 2009

«Equipos con líderes
empáticos son un 40%
más productivos»

- Harvard Business Review, 2020

Universidades

Inteligencia emocional

- Taller de escucha activa.
- Ruedas de emociones.
- Métricas de seguimiento.



¿Qué emoción necesitas
gestionar para liderar mejor?

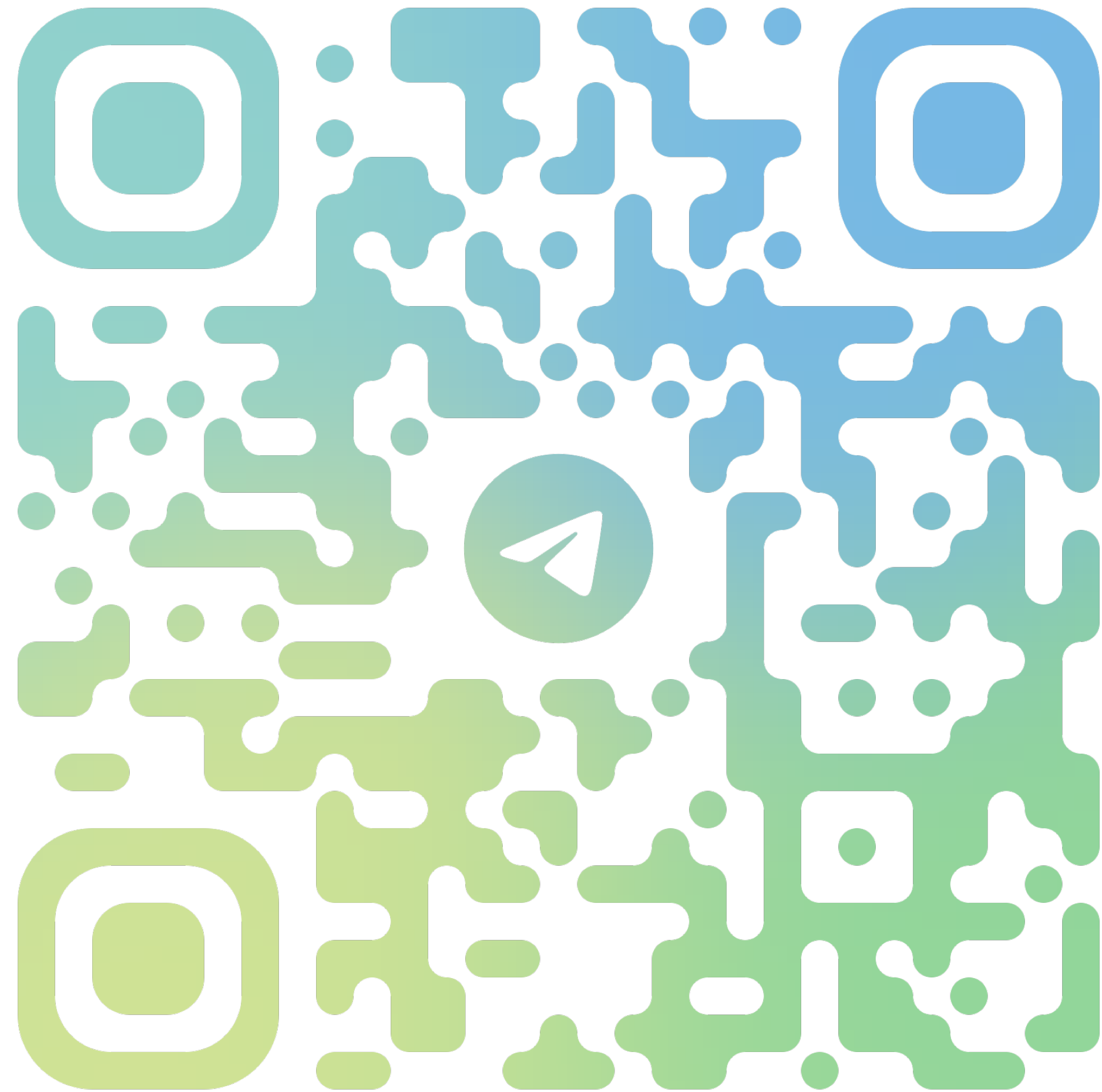
menti.com

código 1773 2278

El poder de la vulnerabilidad



TED. (3 de enero de 2011). *Brené Brown: El poder de la vulnerabilidad*. [Video]. YouTube. <https://rb.gy/sdr81s>



Gracias

Herson Castellanos Celis